

中国电子商会

关于举办第十六届全国消费电子服务大会 暨 2021 年度消费电子行业客户服务工作表彰大会的通知

各有关单位：

消费是经济增长的关键拉力，做好服务保障是促进消费良好循环的基础，特别是当前疫情多点散发对于消费的恢复存在较大压力，现阶段服务工作更加突出增强消费信心的作用。为了响应国家促消费稳经济号召，发挥服务主体提振消费、增强消费信心的支撑作用，促进企业高质量服务，同时表彰为行业做出卓越贡献的企业和个人，中国电子商会消费电子服务专业委员会经研究一致决定于 2022 年 7 月 6 日在广州召开“第十六届全国消费电子服务大会暨 2021 年度消费电子行业客户服务工作表彰大会”。现将有关事项通知如下：

一、会议主题

新服务、新链路、新场景

二、组织机构

指导单位：中国电子商会

主办单位：中国电子商会消费电子服务专业委员会

承办单位：百福东方国际物流集团有限公司

广州一小时科技有限公司

三、会议内容

1. 政府职能部门有关领导致辞、解读行业政策。
2. 发布《2021 年度消费电子行业客户服务满意度报告》。



3. 信息技术应用创新消费服务发展、配件供应链数字化管理、服务生态链接、新兴服务场景等主题演讲。

4. 表彰 2021 年度消费电子行业客户服务满意单位、行业维修服务十佳单位、优秀经理人、客服之星。

5. 发布推荐 2022 年首批服务优选企业名单，颁发证书、牌匾。

四、会议时间

7 月 6 日（周三）上午 8：30 签到，9：00-12：00 开会，下午 13:00 签到，13：30——17：00 开会

注：如受新冠疫情影响，组委会将视疫情情况做出调整，具体事项另行通知。

五、会议地点

广州·番禺喜来登酒店

地址：广东省广州市番禺区万惠一路 46 号，电话：020-39308091

六、拟邀媒体

中央电视台、新华网、人民网、中国新闻网、中国消费者报、南方都市报、南方日报、广东电视台、中国网、新浪网等

七、参会人员

1. 国内外消费电子产品及相关产业链生产和销售企业的高层领导
2. 消费电子产品维修企业及维修管理机构负责人
3. 消费电子行业周边设备生产企业负责人
4. 数字化软件服务、供应链服务企业
5. 服务机器人、智能电子产品、智慧家电、智慧卫浴、IT 卖场，以及电信运营、电子商务等企业高层领导

八、参会费用

参会免费（参会代表食宿由会务组统一安排，费用自理）

住宿收费标准：2700 元/人（含 7 月 5 日-6 日两晚单人间住宿、餐费、会议 VIP 专席、接站服务<广州南站、白云机场>）等）



不住宿收费标准：800 元/人（7 月 6 日自助午餐、会议 VIP 专席、接站服务<广州南站、白云机场>等）

汇款账号：

账 户：中国电子商会 账 号：0200004609003603037

开户行：中国工商银行北京公主坟支行 备 注：2022 服务大会

参会代表请在 6 月 30 日前将《参会回执表》电邮至组委会，以便安排会议住宿接待工作。

九、组委会联系方式

中国电子商会消费电子服务专业委员会

邢敬芳 010-68252761, 13552263608, xingjingfang@163.com

张莫杰 13910197335, zhuanweihui@ees.com.cn

广州一小时科技有限公司

蔡夏敏 13922134003, cxm@01hour.com

会议详情请关注中国电子商会官网或消费电子服务网微信公众号
ceccts。

附件：1. 参会回执表

2. 参会卫生防疫要求

中国电子商会消费电子服务专业委员会

2022年6月15日



附件 1:

第十六届全国消费电子服务大会

参会回执表

时间: 2022 年 7 月 6 日

地点: 广州·番禺喜来登酒店

公司名称					
联系人		手 机		邮 箱	
公司业务					
姓 名	职 务	手 机	电子邮箱		
是否住宿	☐ 是 ☐ 否	会务费 交纳办法	☐ 提前汇款 (截止 6 月 30 日)		
汇款账号	汇款账号: 账 户: 中国电子商会 账 号: 0200004609003603037 开户行: 中国工商银行北京公主坟支行 备 注: 2022 服务大会				
注意事项: 请填妥此表于 6 月 30 日前发电子邮件至组委会, 以便安排会议住宿接待工作。 联系人: 邢敬芳 电话: 13552263608, 010-68252761 邮箱: xingjingfang@163.com					



附件 2:

参会卫生防疫要求

一、严格贯彻广州市政府最新公布的防疫措施:

(1) 所有来自或途经国内疫情中高风险地区的人员,原则上不得参加此次会议。

(2) 所有来自或途经国内疫情低风险地区的人员,需持 48 小时内有效核酸证明离开常住地,并保证抵达广州市时该核酸证明仍处于 48 小时有效期内且本人健康码和大数据通行码均为绿色。

(3) 所有参会代表均需积极配合主办方,在会议结束前再次进行核酸检测,以便持有 48 小时内有效核酸证明离开广州市返回常住地。

二、外地参会代表报到时需提供本人准确身份信息及联系方式,并声明过去 14 天旅居史。

三、根据疫情防控要求,本次会议所有工作人员、现场服务人员、参会代表均须实名制登记。所有进入会场人员须同时满足四项条件,人证一致、佩戴口罩、出示绿色健康码及体温正常。

四、所有进入会场人员必须佩戴口罩,保持 1 米的安全社交距离,不聚集不簇拥,减少身体接触。

五、现场采用“健康码绿码+测温”的入场方式。体温低于 37.3 摄氏度者才能放行,体温超过 37.3 摄氏度的将由工作人员引至临时留验点,进行二次测温。医护人员每日汇总疑似人员名单,并向防疫应急小组汇报。

六、所有参会代表需积极配合主办方的各项防疫工作,多频次、全方位的落实好消毒工作,为所有参展、参会人员提供安全、卫生的展会环境。

