

手机回收评测操作指南

1 总则

本指南提出了二手手机回收服务运营工作参考要求,旨在规范二手手机行业进行手机回收以及建立二手手机行业的回收运营业务,为二手手机回收服务商提供回收依据。

2 术语和定义

2.1 二手手机

二手手机是指用户更新换代时淘汰下来的手机或使用后的手机,存在使用残值及市场残值。

2.2 使用残值

手机经正常使用后剩余的产品价值,

2.3 市场残值

手机上市后随着时间的变化产生的市场实时价格。

2.4 评估值

二手手机经过常规检测评估后,综合其使用残值与市场残值的变化,确定其最终价格与原购机价格的比例区间即为评估值。

3 评估运营通用要求

3.1 责任延伸要求

二手手机回收服务商及其相关运营网点应该按照国家有关管理规定,建立起现代化的回收网点信息管理系统,对回收的手机产品建立起统一的回收利用管理制度。

3.2 工作要求

二手手机回收服务商应该具备对二手手机的收集、评估、分类、贮存及包装等业务能力,并具备对该环节负责的企业行为能力。

3.3 信息公开要求

二手手机回收服务商及其相关运营网点应及时公布回收服务网点信息,并在回收服务网点发生变更后重新公示。

4 常规检测评估项

4.1 外观检测

外观检测是指检测二手手机的外观,主要检测两个方面:一是外壳边框的外观情况,二是手机屏幕的外观情况。

4.1.1 外壳边框

观察手机外表的使用程度（四周侧边框、边角及背面外观），鉴定时分为四种情况：

- （1）外壳完好，几乎全新；
- （2）有划痕或使用痕迹；
- （3）外壳有磕碰或掉漆；
- （4）外壳有裂缝、缺失、变形或刻字。

4.1.2 屏幕外观

撕开保护膜，喷清洁剂，用布擦拭干净屏幕，并对着光线从不同角度观察是否有划痕，鉴定时分为三种情况：

- （1）很少使用，无任何划痕；
- （2）经常使用或有划痕；
- （3）屏幕外层玻璃磕碰或碎裂。

4.2 开机情况鉴定

二手手机鉴定必须进行开机鉴定，鉴定时分为六种情况：

- （1）可以正常进入系统并操作各项功能，定义为正常开机；
- （2）手机插上 USB，电脑上显示安装驱动，定义为自动重启或关机；
- （3）手机无法显示，但是手机有震动、LED 灯显示或铃声，定义为自动重启或关机；
- （4）完全花屏现象，定义为自动重启或关机；
- （5）开机界面无法进入系统定义为自动重启或关机（如停留在 Logo 界面）；
- （6）必须充着电才能开机的手机属于自动重启或关机。

4.3 屏幕显示鉴定

屏幕显示在手机开机后进行鉴定，鉴定时分为四种情况：

- （1）显示完好，无任何显示异常；
- （2）经常使用，有色差或亮坏点；
- （3）经常使用，显示异常，有色斑、漏液或花屏现象；
- （4）屏幕无法显示，能开机，但屏幕没有任何显示、反应，或全黑屏或全花屏。

4.4 功能检测

功能检测鉴定分为五个检测内容：

- （1）通话功能检测：包括读卡功能、通话感应功能和通话声音。出现读卡不成功、通话感应坏、通话无声问题，则视为通话不正常。
- （2）触摸功能检测：若出现触摸有盲区、触摸延迟或触摸失灵，则视为触摸功能不正常。可长按某个图标，上下左右移动或旋转滑动，每个位置都要测试，如有中断则说明触摸有盲区；如果出现一卡一卡的情况就是触摸功能延迟；如果完全不能滑动属触摸失灵；安卓机的虚拟键也属于触摸功能。
- （3）拍照功能检测：检测包括拍照、摄像及重力感应功能。
- （4）充电功能检测：如充电 15 分钟无反应（手机电量无变化）或充电口出现接触的不良情况，则视为充电功能异常。
- （5）无线功能检测：无线功能的检测包括 wifi、蓝牙、GPS 定位功能。

4.5 维修情况鉴定

4.5.1 两个常规检测内容：

- （1）屏幕维修鉴定：指维修或更换过屏幕。
- （2）主板维修/严重维修：指维修或拆开过主板，或多处部件维修过。

4.5.2 IMEI 码查看与有关问题鉴定

- (1) IMEI 码一般可通过拨号界面按“*#06#”查看。
- (2) 有关问题鉴定：
 - ① iPhone 系统 IMEI 码与背板 IMEI 码不一致，则视为主板维修或严重拆修。
 - ② iPhone 系统 IMEI 码与背板 IMEI 号一致，拨号界面按“*#06#”不显示 IMEI 码，则视为通话异常；安卓手机，拨号界面按“*#06#”不显示 IMEI 码，则视为主板维修或严重拆修。
 - ③ iPhone 系统机身背板无 IMEI 码，但卡槽处有 IMEI 码的机器，若卡槽 IMEI 码与系统 IMEI 码不一致，或换过卡槽，只要卡槽颜色与机身颜色一致，则不算主板维修或严重拆修，也不算边框磕碰。
 - ④ 系统显示序列号，但不显示 IMEI 码或 IMEI 码全为 0，则视为主板维修或严重拆修。

4.6 入液发霉鉴定

二手手机机身进水或受潮：满足以下条件之一及以上的情况则视为机身进水或受潮。

- (1) 螺丝、电池触点等机身内部金属有生锈，发霉的痕迹；
- (2) 摄像头内有水珠、水雾；
- (3) 手机通常在电池揭开后，手机背板上有一张白色圆形或细长形的防潮检测纸，该纸变红或变蓝（大多数情况为变红）；
- (4) 主板有水渍、水印，若能够擦拭掉不算进水，擦拭后无变化，即为进水；
- (5) iPhone6s 机身上方屏幕排线旁氧化变灰、变黑，即为进水。

5 检测结果与评级

外壳	屏幕	显示	功能	维修	入液	等级	细分
包装已拆封、机身完好；可能无原机膜、卡针和手机壳	完好	完好	苹果未激活，安卓可激活使用	无维修	无入液	S	S
完好	完好	完好	完好	无维修	无入液	A	A+
细微瑕疵	完好	完好	完好	无维修	无入液		A1
完好或细微瑕疵	细微瑕疵	完好	完好	无维修	无入液		A2
完好或细微磕碰掉漆	完好	完好	完好	无维修	无入液	B	B+1
完好，或划痕/细微磕碰掉漆	细微瑕疵，或划痕	完好	完好	无维修			B+2
明显磕碰掉漆	完好	完好	完好	无维修	无入液		B1
明显磕碰掉漆	细微瑕疵，或划痕	完好	完好	无维修	无入液		B2
完好，或划痕/细微磕碰掉漆	完好，或细微瑕疵	显示色差	完好，可能拍照有灰斑	无维修	无入液	C	C+1
划痕，或磕碰掉漆	细微瑕疵，或划痕，或短硬划痕	显示色差	完好，可能拍照有灰斑	无维修	无入液		C+2
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	完好，或划痕	完好，或显示色差	完好（可能维修外壳/电池/指纹/摄像头）	无维修	无入液		C1
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	完好，或划痕	完好，或显示色差	有外配功能问题	无维修	无入液		C2
完好，或划痕/磕碰掉漆	支架裂缝脱胶/小缺角/硬划痕/外屏维修	完好，或显示色差	完好	无维修	无入液	D	D+1
完好，或划痕/磕碰掉漆	不限（可能碎裂/外屏维修）	完好，或显示色差/色斑	完好	无维修	无入液		D+2

不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	支架裂缝脱胶/小缺角/硬划痕/外屏维修	完好，或显示色差	可能有外配功能问题	无维修	无入液		D1
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/外屏维修）	完好，或显示色差/色斑	可能有外配功能问题	无维修	无入液		D2
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	完好，或划痕	完好，或显示色差	小功能问题，可能有外配功能问题	无维修	无入液		D3
完好，或划痕，或磕碰掉漆	完好，或划痕（可能有外屏维修）	明显透图延时重叠，或苹果有整屏维修/黑色界面压伤	完好	屏幕维修	无入液	E	E+1
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/外屏维修）	明显透图延时重叠，或苹果有整屏维修/黑色界面压伤	可能有外配功能问题	屏幕维修	无入液		E+2
完好，或划痕/磕碰掉漆	不限（可能碎裂/外屏维修）	显示异常漏液屏生线，或安卓有整屏维修	可能有触摸失灵	屏幕维修	无入液		E1
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/整屏维修）	显示异常漏液屏生线，或安卓有整屏维修	可能有触摸失灵/外配功能问题	屏幕维修	无入液		E2
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	完好，或划痕	完好，或显示色差	有安卓账号，可能有外配功能问题	屏幕维修	无入液	F	F+
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/整屏维修）	完好，或显示色差/色斑	小功能问题，可能有安卓账号/外配功能问题	屏幕维修	无入液		F
完好，或划痕/磕碰掉漆	完好，或划痕	完好，或显示色差	主板大修，可能有安卓账号	屏幕维修	无入液	G	G+
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	完好，或划痕	完好，或显示色差	主板大修，可能有安卓账号/外配功能问题	屏幕维修	无入液		G1
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/整屏维修）	完好，或显示色差/色斑	主板大修，可能有安卓账号/外配功能问题	屏幕维修	无入液		G2

不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	完好，或划痕（可能有外屏维修）	明显透图延时重叠，或苹果有整屏维修/黑色界面压伤	小功能问题，可能有安卓账号/外配功能问题	主板有维修	有入液	H	H+
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/整屏维修）	明显透图延时重叠，或苹果有整屏维修/黑色界面压伤	小功能问题，可能有安卓账号/外配功能问题	主板有维修	有入液		H1
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/整屏维修）	不限（可能有内屏问题）	小功能问题，可能有触摸失灵/安卓账号/外配功能问题	主板有维修	有入液		H2
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/外屏维修）	明显透图延时重叠，或苹果有整屏维修/黑色界面压伤	主板大修，可能有安卓账号/外配功能问题	主板有维修	有入液	I	I+
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/外屏维修）	不限（可能有内屏问题）	小功能问题，可能有触摸失灵/安卓账号/外配功能问题	主板有维修	有入液		I1
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/外屏维修）	无法显示或无法进入系统，可能有内屏问题	可能有主板大修/触摸失灵/安卓账号/外配功能问题	主板有维修	有入液		I2
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/外屏维修）	不限（可能有内屏问题/不显示）	不开机，同时摄像头尾插无缺失，无主板大修、整屏维修。其余维修、缺失或功能问题不限	主板有维修	有入液	J	J+
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/整屏维修）	不限（可能有内屏问题/不显示）	不开机，其余维修、缺失或功能问题不限	主板有维修	有入液		J
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/外屏维修）	完好，或显示色差/色斑	有苹果 ID，同时开机、拍摄、触摸功能正常。其余维修、缺失或功能问题不限	主板有维修	有入液	K	K+
不限（可能断裂/缺失/轻微弯曲/维修）	不限（可能碎裂/整屏维修）	不限（可能有内屏问题/不显示）	有苹果 ID，其余维修、缺失或功能问题不限	主板有维修	有入液		K

6 二手手机评估值

6.1 二手手机使用残值:

等级	S	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
使用残值系数	80-85%	75-80%	70-75%	65-70%	60-65%	50-55%	45-50%	40-45%	35-40%	30-35%	20-30%	低于 20%

6.2 二手手机市场残值:

上市时间	6 个月内	6-12 个月	12-18 个月	18-24 个月	24 个月以上
市场残值系数 (苹果机)	0.9	0.85	0.8	0.65	0.5
市场残值系数 (安卓机)	0.75	0.5	0.4	0.3	0.15

6.3 二手手机最终评估值区间:

评估值 = 手机购机价格 × 使用残值系数 × 市场残值系数